（別紙４）

公表　保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスあずき

公表日 2026年3月6日

利用児童数 1　　回収数 1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				活動スペースは十分確保されていると感じています。	安全に活動できる環境づくりを今後も継続していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1				職員の方が丁寧に見守ってくださっていると感じています。	利用状況に応じて職員配置の調整を行っていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				子どもにわかりやすい環境づくりがされていると思います。	子どもが理解しやすい環境づくりを引き続き行っていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				施設内は清潔で安心して過ごせる環境だと感じています。	清掃や環境整備を継続していく。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				子どもの特性に応じて支援していただいていると思います。	子どもの特性に応じた支援の充実に努めていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	1				活動内容について子どもも楽しんでいる様子です。	活動内容の充実に努めていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				子どもの状況に合わせて支援計画が作成されていると感じています。	アセスメントをもとに支援計画作成を行っていく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				支援計画に基づいて支援が行われていると思います。	支援計画に基づいた支援を継続していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				子どもの様子を見ながら支援していただいていると感じます。	日々の支援の振り返りを行っていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				いろいろな活動があり楽しんで通っています。	活動が固定化しないよう工夫していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				1	他の子どもとの交流もあると思います。	交流機会について今後検討していく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				利用時に丁寧な説明があり安心しました。	利用時の説明を引き続き丁寧に行っていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				支援内容についても説明していただいています。	支援計画についてわかりやすく説明していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1		保護者向けの情報提供などがあればうれしいです。	保護者向けの情報提供について検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1				日々の様子を伝えていただき助かっています。	保護者との情報共有を継続していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				相談した際には丁寧に対応していただいています。	相談対応を継続して行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				継続して支援していただいていると感じます。	職員間の情報共有を行っていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1	保護者同士の交流の機会があれば参加したいです。	保護者交流についてニーズを踏まえ検討していく。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				相談などの対応体制が整っていると感じます。	苦情相談体制を継続していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				説明はわかりやすいと思います。	説明方法の工夫を行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				活動内容などの情報共有がされていると思います。	情報発信を継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				個人情報の管理についても配慮されていると感じます。	個人情報管理を徹底していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				安全面についても配慮されていると思います。	安全対策を継続していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				防災等の対応も考えられていると思	避難訓練等を実施していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	1				安全面について安心しています。	安全確保に努めていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				何かあった際の連絡体制も説明がありました。	事故発生時の連絡体制を維持していく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1				安心して通所できています。	安心して通える環境づくりを行っていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1				子どもは通所を楽しみにしています。	楽しく通所できる活動を行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				支援内容に満足しています。	支援の質向上に努めていく。